

	Manual de Gestión de la Calidad	Identificación: MGC
		Revisión: 02
		Inicio de vigencia: 26-01-2021

Objetivos de calidad

- ❖ Disminuir el tiempo de atención de los servicios ofrecidos, cumpliendo al menos el 90 % con el tiempo acordado con el cliente.
- ❖ Incrementar la satisfacción de los clientes, de al menos 80 % de clientes satisfechos.
- ❖ Disminuir la incertidumbre de medición de los servicios en un 5 % en un periodo máximo de 4 años.
- ❖ Contar con personal altamente competente e imparcial con la ejecución del 60% del Plan anual de capacitación y el 90% del personal con resultados satisfactorios durante la evaluación de desempeño.



Ing. Francisco Daniel Meza
ALTA DIRECCIÓN
AutCont